隐私声明

最近更新日期: 2025 年 4 月 29 日

生效日期: 2025 年 4 月 29 日

长安一家（“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品与/或服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《隐私声明》（“本隐私声明”）向您阐述我们关于隐私权保护的政策，适用于由英大长安保险经纪有限公司拥有并运营的“长安一家”平台的保证保险模块。您在“长安一家”平台保证保险模块购买保证保险产品，即表示您接受了本隐私声明，并同意平台收集和使用您的个人信息和所在企业信息以及关于本网站使用的争议。

本隐私声明中所指的“个人信息”，是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人的各种信息，包括姓名、手机号、身份证信息、个人电子邮箱地址。“企业信息”，是可用于识别企业的信息，包括企业名称、营业执照、统一社会信用代码、开户证明、企业法人信息、企业银行账户信息。

一、我们不会向任何人出售、交换您的个人信息和企业信息。

二、我们不会向第三方透露您的个人信息和企业信息,除了以下的例外情况。

1. 保险公司、有代理或经纪执照的保险中介：如果您通过“长安一家”平台保证保险模块购买保险产品，您的个人信息和企业信息将会传递给您所选择的保险公司。

2. 第三方服务提供者：我们聘请北京英大长安风险管理咨询有限公司替我们履行某些职能，包括但不限于：传递投保申请信息、发送手机短信或电子邮件、分析数据等运营支持服务。他们能接触到为履行职责所需的个人信息或企业信息，但不得用于其他目的,并将对您的个人信息和企业信息根据合同条例严格保密。

根据国家电网公司管理要求，“长安一家”平台保险产品业务数据将传输至“电e金服”平台。“电e金服”平台为国家电网公司授权国网雄安金融科技集团有限公司运营的金融服务平台，数据将用于国家电网公司公司内部统计分析运营监测。

3.法律义务：您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息或企业信息无需征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、突发公共卫生事件、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- (4) 紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需的；

(5) 依照《中华人民共和国个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(6) 根据您的要求签订合同所必需的；

(7) 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；

(8) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

(9) 法律、行政法规规定的其他情形。

4. 已取得您的书面同意。

5. 当政府机关依照法定程序要求本网站披露个人资料或企业资料时，本网站将根据执法单位之要求或为公共安全之目的提供个人资料或企业资料。

除以上提及的情况外，我们不会将您的个人信息和企业信息与第三方分享。以上情况下之任何披露，本网站均不承担任何责任。

三、我们采集您的个人信息和企业信息的目的是为了处理您的投保申请和 承保服务，以便提供更好的服务。

1.注册新账户：当您在“长安一家”平台保证保险模块初次办理业务时，我们会收集您的手机号与电子邮箱，用于创建新账户，拒绝提供将无法完成注册。

2.投保：我们会收集您的个人信息与企业信息，该信息会被您所选择的保险公司使用，用于保证保险产品的购买，拒绝提供将无法完成投保操作。

3.出具保单：我们和您所选择的保险公司会根据您提供的个人信息和企业信息及支付信息，协助您完成投保流程，向您提供电子保单。

4.顾客满意、推荐和其它产品：我们和您所选择的保险公司可能会和您联系，调查您对我们服务的满意度，请求您向他人推荐我们的产品和服务，以及告知您我们的新产品和服务。

四、我们收集关于您的非个人化信息用于内部用途，并可能将此非个人化信息与第三方分享。

1.非个人化信息指不能用于识别您的信息，包括平台统计信息，例如来自某地区的网站浏览者人数。

2.我们使用非个人化信息，主要是用于营销目的，和改进我们的服务。

3.我们可能会使用"Cookies"、"Clear Gifs"、IP 地址和其它技术方式，收集非个人化信息，有时会存储有用信息，使我们的网站在您再次访问我们的网站时可辨认您的身份。

4.Cookies 是您的浏览器存储的小文件，用于帮助特定系统识别您和您在某一网站浏览过的网页。我们的网站可能会使用 Cookies 向您提供更方便的在线体验。我们并不从 Cookies 收集您的个人信息。从 Cookies 收集的其它信息也并不与您的个人信息相联系。来自我们网站的 cookies 只能被我们读取。大多数浏览器自动接受 Cookies，但是您可以将您的浏览器设置为拒绝 Cookies。即使没有Cookies，您仍可以使用网站的大部分功能，包括查询保费和申请投保。

五、我们将持续评估我们对您个人信息和企业信息的保护,并将努力保证 您的个人信息和企业信息是准确和最新的信息。

1.在您的投保申请被提交给您所选择的保险公司后，您可能需要直接联系该保险公司，更新您的投保申请。

六、我们将向您告知对于隐私声明的更改。

1.如果我们以其它方式使用您的个人信息和企业信息，我们将事先以电子邮件方式征得您的同意，您可以选择是否允许我们以该种方式使用您的个人信息和企业信息。

七、您可以选择不接收满意度调查和关于我们的其它产品、服务的信息。

1.我们可能会与您联系，调查您对我们的产品和服务的满意度，以及通知您关于我们的其它产品、服务的信息。

2.在您选择不接收满意度调查和关于我们的其它产品、服务的信息后，您仍可能会收到我们关于您的保费、投保和保单的通讯。

八、本隐私声明适用于“长安一家”平台保证保险模块,但可能并不适用于英大长安保险经纪有限公司所拥有或运营的其它网站，同时也不适用于在本网站上提供产品的保险公司。

1.本隐私申明中所描述的隐私保护措施仅适用于在“长安一家”平台保证保险模块开始的保险申请，但并不适用于在“长安一家”平台保证保险模块上提供产品的保险公司。与此相应，您在开始您的保险申请后提交的所有个人信息和企业信息适用本隐私申明，但本隐私申明并不适用于我们可能分享信息的其它网站和第三方。另外，所有在“长安一家”平台保证保险模块采集的非个人信息适用本隐私申明。

九、有下列情况之一的，本网站不承担任何法律责任:

1. 由于您将账户名密码告知他人或与他人共享注册帐户，而导致的任何个人和企业资料泄露。

2.任何由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、政府管制等造成的暂时性关闭，使网络无法正常运行而造成的个人和企业资料泄露、丢失、被盗用或被篡改。

3. 由于第三方对您的个人信息或企业信息的使用而导致的任何个人信息或企业信息泄漏，如果我们对该第三方的信息披露是被允许的。

4. 因不可抗力而引起的任何后果。

5. 由于您个人原因导致信息输入错误等，造成的保单效益失效。

十、“长安一家”平台保证保险模块的注册用户必须为投保企业员工。

十一、我们会随时更新我们的信息保密制度。所有的修订将在此站点公布。

十二、您可以如何行使您的个人信息权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

1.查阅、复制您的个人信息

2.更正、补充您的个人信息

3.撤回或者改变您的个人信息

4.删除您的个人信息

如您需要查阅、复制、更正、补充、撤回、改变或删除您的个人信息，可拨打客服电话 010-63411235 行使您个人信息权利。

十三、如何联系我们

如您对本隐私声明有任何疑问或您在使用我们提供的服务时个人信息受到了侵扰，您可以拨打客服电话 010-63411235 咨询。

附件一：《长安一家账号注销须知》

长安一家账号注销须知内容：

1.账号一旦被注销将不可恢复，请您在申请注销前自行备份账号的相关信息和数据。您理解并同意，本账号注销后，您将放弃以下权益和资产

(1)账号信息、会员权益、虚拟资产、交易记录、业务数据、历史信息且无法恢复

(2)无法使用账号关联的验证手机、邮箱等凭证登录或访问长安一家

(3)解除与第三方的授权或绑定关系

2.注销账号后，我们将停止为您提供产品或服务，并依法删除相关信息或进行匿名化处理，《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规、监管规定另有规定的除外。

3.账号注销是不可逆的操作。注销账号后会影响到您使用长安一家账号登录的相关应用和服务，包括但不限于APP、微信平台、手机官网和小程序等。因账号注销对您造成的不利影响，长安一家将不承担任何责任。

附件二:信息接收方及共享信息说明

	信息接收方名称	涉及共享信息	使用目的	信息共享方式	官网地址/联系电话
合 作 的 保 险 公 司	英大泰和财产保险股份有限公司	个人信息: 包括经办人姓名、手机号、身份证信息、个人电子邮箱地址。企业信息: 包括企业名称、营业执照、统一社会信用代码、开户证明、企业法人信息、企业银行账户信息。	用于承保信息推送	http 传输	https://www.eydpic.com/themes/index.html
	中国太平洋财产保险股份有限公司				http://www.cpic.com.cn/
	中国平安财产保险股份有限公司				https://property.pingan.com/
	中国人民财产保险股份有限公司				https://property.picc.com/
	中国大地财产保险股份有限公司				http://www.ccic-net.com.cn/
	永诚财产保险股份有限公司				https://www.alltrust.com.cn
	鼎和财产保险股份有限公司				https://www.edhic.com/
	国任财产保险股份有限公司				https://www.guorenpcic.com/

	阳光财产保险股份有限公司				https://www.4000-000-000.com/#/home
	大家财产保险有限责任公司				https://property.djbx.com/
	汇友财产相互保险社				https://www.heromutual.com/
第三 方 合 作 机 构	北京英大长安风险管理咨询有限公司		用于优化用户反馈问题		010-63411439
	国网雄安金融科技集团有限公司		用于国家电网公司公司 内部数据统计分析与运营监测		https://efin.sgcc.com.cn